

Till

Förvaltningsrätten i Linköping

Stockholm, 1 juli 2020

FÖRVALTNINGSRÄTTEN
I LINKÖPING

1 juli 2020
MÅLNR: 6047-20
AKTBIL: 1

ÖVERKLAGANDE

Klagande:

Betsson Nordic Ltd
Betsson Experience Center, Ta' Xbiex Seafront
XBX 1027, Ta' Xbiex
Malta

Ombud:

Advokaten Erik Ficks, advokaten Björn Johansson Heigis,
jur.kand. Alexander Yeibio och jur.kand. William Silfversten
Roschier Advokatbyrå AB
Box 7358
103 90 Stockholm
Tel. nr: 08-553 190 00
Fax nr: 08-553 190 01
E-post: erik.ficks@roschier.com; bjorn.heigis@roschier.com;
alexander.yeibio@roschier.com;
william.silfversten@roschier.com

Motpart:

Spelinspektionen
Box 199
645 23, Strängnäs

Saken:

Överklagande av Spelinspektionens beslut med diarienummer
19Si2887

Rättens behörighet:

20 kap. 2 § spellagen (2018:1138); 40–43 §§ förvaltningslagen
(2017:900)

1. Inledning

1.1 Talerätt och yrkanden

1. Som ombud för Betsson Nordic Ltd ("**Betsson**") får vi härmed överklaga Spelinspektionens beslut med diarienummer 19Si2887 ("**Beslutet**").
2. Beslutet består av två delar; punkt 1 om meddelande av varning enligt 18 kap. 12 § andra stycket spellagen ("**Varningen**") och punkt 2 om beslut om betalning av sanktionsavgift om 20 miljoner kronor enligt 19 kap. 10 § spellagen ("**Sanktionsavgiften**"). Beslutet, både vad gäller Varningen och Sanktionsavgiften, angår och påverkar Betssons situation på ett inte obetydligt sätt. Det har dessutom gått Betsson emot. Betsson har därför rätt att överklaga Beslutet.
3. Betsson anser att Spelinspektionen har gjort en felaktig tolkning av de bestämmelser i spellagen som ligger till grund för Beslutet. Det saknas således laga stöd för att meddela såväl Varningen som Sanktionsavgiften. Beslutet ska därför undanröjas.
4. I första hand yrkar Betsson att Beslutet ska undanröjas i sin helhet.
5. I andra hand ska Varningen eller Sanktionsavgiften undanröjas separat.
6. I tredje hand, om Sanktionsavgiften inte skulle undanröjas, ska beloppet för Sanktionsavgiften sättas ned i betydlig mån, företrädesvis till 0 kronor eller annars den lägsta nivån om 5 000 kronor.

2. Omständigheter och utveckling av talan

2.1 Bakgrunden till det felaktiga Beslutet

7. Beslutet har föregåtts av den tillsyn som Spelinspektionen valde att inleda mot Betsson den 17 oktober 2019. Tillsynen föranleddes av två separata pressmeddelanden som Betsson publicerade den 4 mars 2019 ("**Mastercardmeddelandet**"), respektive den 19 mars 2019 ("**Värdebevismeddelandet**"), d.v.s. i båda fallen omkring sex månader innan Spelinspektionens inledde någon tillsyn. Av Mastercardmeddelandet framgår i korthet att Betsson lanserat ett Betsson Mastercard i syfte att effektivisera uttagen från Betssonspelarnas spelarkonton. Av Värdebevismeddelandet framgår i korthet att Betsson med hjälp av Convenient Card i Sverige AB ("**Convenient Card**") börjat sälja värdebevis hos Pressbyrån och 7-Eleven och att värdebevisen senare kunde lösas in på Betssons webbplats.

8. Som Betsson tolkar Beslutet, grundar sig detta på två s.k. "erbjudanden" som Spelinspektionen påstår att Betsson har lämnat genom att lansera ett Betsson Mastercard till Betssons kunder respektive genom att möjliggöra Convenient Cards försäljning av värdebevis hos Pressbyrån och 7-Eleven.
9. Även om det endast rör sig om två olika "erbjudanden" tycks Spelinspektionen ha identifierat tre separata påstådda överträdelser av spellagen, där två av överträdelserna är kopplade till försäljningen av värdebevis. I detta avseende tycks Spelinspektionen för det första mena att försäljning av värdebevis är detsamma som försäljning av spel, innebärandes att Pressbyrån och 7-Eleven därigenom har agerat som oregistrerade spelombud i strid med spellagen. För det andra menar Spelinspektionen att försäljningen av värdebevisen därtill har varit otillåten eftersom det har funnits en teoretisk möjlighet för kunderna att betala för värdebevisen med kontanta medel, innebärandes att Betsson då enligt Spelinspektionen indirekt tagit emot kontanter som betalningsmedel för onlinespel i strid mot spellagen och spelförordningen (2018:1475). Slutligen och för det tredje, anser Spelinspektionen att information som presenterats i samband med lanseringen av Betsson Mastercard har utgjort ett otillåtet bonuserbjudande.
10. Betsson anser att Spelinspektionens tolkningar av omständigheterna i det aktuella fallet och de relevanta bestämmelserna i spellagen är fel, vilket redogörs för nedan.

2.2 Försäljning av värdebevis är inte detsamma som försäljning av spel och Pressbyrån och 7-Eleven har därför inte agerat som spelombud

11. Det tycks vara ostridigt att Pressbyrån och 7-Eleven endast har sålt värdebevis i det aktuella fallet. Det tycks också vara ostridigt att Betsson inte haft någon direkt relation med Pressbyrån och 7-Eleven, utan att all försäljning av värdebevis istället gått via Convenient Card. Enligt Spelinspektionen ska dock försäljningen av värdebevisen ses som försäljning av spel i form av onlinespel och vadhållning "*eftersom värdebevisen inte kunnat användas till något annat än för spel på Betssons webbplats*".
12. Inledningsvis ska det konstateras att det inte stämmer, som Spelinspektionen felaktigt påstår i Beslutet, att Pressbyrån eller 7-Eleven inte har kontrollerat identitet eller ålder på köparna av värdebevis, då det har varit ett krav för samtliga köpare att uppvisa ett giltigt ID och vara över 18 år vid köptillfället för att få köpa ett värdebevis. Det har alltså funnits erforderliga kontroller på plats för att förhindra att värdebevis exempelvis köpts av minderåriga. Därtill ska det också understrykas att det har krävts att spelare varit registrerade kunder hos Betsson för att överhuvudtaget kunna lösa in värdebevisen. För att kunna registreras som kund hos Betsson krävs i sin tur att kunden i fråga kan

identifieras på erforderligt sätt, allt i enlighet med kraven som uppställs i 12 kap. spellagen. Utöver detta vidtar Betsson även andra åtgärder i relation till kundkännedom mot bakgrund av de skyldigheter som åligger Betsson att motverka bl.a. penningtvätt. Dessa omständigheter har inte utretts och uppenbarligen inte beaktats i Beslutet.

13. Vad gäller de bestämmelser som aktualiseras i spellagen mot bakgrund av den påstådda spelombudsöverträdelsen, definieras spelombud i 2 kap. 3 § 16 spellagen som "*den som åt en licenshavare säljer spel, tar emot insatser eller förmedlar vinster*". Spelombud måste vara registrerade hos Spelinspektionen enligt 11 kap. 2 § spellagen. Med spel avses vidare enligt 2 kap. 1 § spellagen "*lotteri, vadhållning, kombinationsspel och pyramidspel*". Insats definieras i 2 kap. 3 § 5 spellagen som "*betalning för att få delta i spel*". Vinster definieras inte närmare i spellagen.
14. I Beslutet saknas det en redogörelse för hur Spelinspektionen kommit fram till slutsatsen att försäljningen av värdebevis är detsamma som försäljning av spel, utöver påståendet att värdebevisen inte kunnat användas till något annat än spel i form av onlinespel och vadhållning. Det saknas överhuvudtaget någon förklaring till hur ett värdebevis överensstämmer med legaldefinition av ordet spel i spellagen, d.v.s. lotteri, vadhållning, kombinationsspel eller pyramidspel, respektive dessa spelformers egna legaldefinitioner i spellagen.
15. Det framgår inte heller någonstans i Beslutet hur Pressbyrån eller 7-Eleven anses förmedla speltjänster på Betssons vägnar, vilket är ett uttryckligt krav för att kunna anses vara ett spelombud (d.v.s. "*den som åt en licenshavare säljer spel*"). Det tycks tvärtom vara ostridigt att Betsson helt saknat ett avtalsförhållande eller något annat förhållande med Pressbyrån eller 7-Eleven. Kunderna har heller inte vid köptillfället ingått något avtal med Betsson (då Pressbyrån och 7-Eleven inte haft någon rätt eller möjlighet att ingå rättsligt bindande avtal på Betssons vägnar). Detta kan jämföras med situationen där en spelare spelar på hästar via något av ATG:s spelombud. Då ingår kunderna avtal direkt med ATG via spelombuden, vilket är den situation som uppenbart avses i spellagens reglering av spelombud.
16. Betsson vill i detta avseende också understryka att Spelinspektionens påstående om att värdebevisen inte kunnat användas till något annat än spel givetvis inte stämmer. Det har inte heller funnits något som helst krav på att en *köpare* av värdebeviset måste spela för pengarna. Det angavs tvärtom uttryckligen "*ge bort en spelupplevelse*" på den fysiska förpackningen till värdebevisen, se Bilaga 1, vilket motsäger att det överhuvudtaget har funnits någon identitet eller koppling mellan köparen av ett värdebevis och eventuellt spel på Betssons webbplats. Personerna i fråga som har köpt ett värdebevis har alltså kunnat ge bort värdebeviset i gåva istället för att spela för dess värde. Andra

användningsområden för värdebeviset utöver spel har exempelvis varit att använda värdebeviset som bytesvara, deponera pengarna utan att spela för dem eller helt enkelt slänga eller tappa bort värdebeviset. Ett värdebevis är, precis som namnet antyder, endast en handling som representerar ett monetärt värde, och utgör därför i praktiken enbart pengar och inte ett spel som Spelinspektionen felaktigt påstår i Beslutet.

17. Sammanfattningsvis är Spelinspektionens utredning av spelombudsfrågan omgärdad av ett flertal frågetecken kring Spelinspektionens tolkning av spellagen. Spelinspektionen har också undvikit att utreda en fråga som haft direkt bäring på allvarlighetsbedömningen och valet av sanktion i Beslutet, nämligen det felaktiga påståendet att Pressbyrån och 7-Eleven inte har kontrollerat ålder eller identitet på köpare av värdebevisen. Betsson förväntar sig därför att Beslutet justeras mot bakgrund av Betssons förtydliganden i detta avseende, då omständigheter som konstaterats vara särskilt allvarliga i Beslutet helt enkelt inte stämmer.

2.3 Om Pressbyrån och 7-Eleven agerat som spelombud har de haft rätt att motta kontanter och oavsett så har Betsson endast mottagit betalningar enligt gällande regler

18. Betsson har vidare svårt att förstå logiken i Spelinspektionens analys av värdebevisen i sitt Beslut. Genom ett och samma handlande tycks värdebevisen enligt Spelinspektionen (i) dels medföra att Pressbyrån och 7-Eleven anses vara spelombud enligt spellagens legaldefinition av spelombud, och (ii) dels medföra att Betsson har brutit mot förbudet för licenshavare att motta kontanter som betalning för onlinespel.
19. Betsson förstår inte hur förbudet för licenshavare att motta kontanter har kunnat tillämpas på Pressbyrån och 7-Eleven som enligt Spelinspektionen har agerat som spelombud. Förbudet mot att ta emot kontanta betalningar gäller endast licenshavare och det tycks vara ostridigt att Pressbyrån och 7-Eleven inte har agerat som licenshavare i det här fallet. Även om Betsson inte delar Spelinspektionens bedömning att Pressbyrån och 7-Eleven har agerat som spelombud, bör Spelinspektionens uppenbart motstridiga tolkning i frågan belysas. Om Pressbyrån och 7-Eleven har varit spelombud (som Spelinspektionen hävdar), så måste eventuella kontanta betalningar därmed ha varit tillåtna, då spelombud har laglig rätt att ta emot kontanta betalningar.
20. Det tycks också vara ostridigt att Betsson varken har eller har kunnat motta några kontanta betalningar, då Spelinspektionen inte har bestridit att Betsson endast mottagit betalningar via banköverföringar från en bank som är en betaltjänstleverantör enligt lagen (2010:751) om betaltjänster. Spelinspektionen redogör inte för hur dessa, uppenbart motsatsvisa, påstådda överträdelser av spellagen förhåller sig till varandra.

Betsson önskar därför att Spelinspektionen förtydligar hur båda dessa överträdelser kan existera på en och samma gång mot bakgrund av ett och samma handlande samt vilken betydelse detta har haft för bedömningen i Beslutet.

2.4 Betsson har aldrig erbjudit någon "bonus" i samband med Betsson Mastercard

21. Spelinspektionen påstår att Betsson genom att i sin marknadsföring av Betsson Mastercard ange att användare av Betsson Mastercard skulle kunna komma att erbjudas förmåner av olika slag, bl.a. biljetter till sportevenemang, har erbjudit bonusar i strid med spellagen. Spelinspektionen har fel, då det varken rör sig om något som Betsson faktiskt har "erjudit" och det oavsett inte är någon "bonus" som då erbjudits (om något överhuvudtaget har erbjudits).
22. Bonus definieras i 2 kap. 3 § 3 spellagen som *"rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet"*. Enligt 14 kap. 9 § spellagen får en licenshavare *"endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna en bonus"*.
23. Av Mastercardmeddelandet framgår att det primära syftet med kortet är att möjliggöra snabbare uttag. Att Betssons kunder ska ha möjlighet att snabbt och enkelt ta ut sina pengar betraktar Betsson som ett viktigt konkurrensverktyg och lanserandet av Betsson Mastercard har som uttalat mål haft att differentiera Betsson bland övriga aktörer på marknaden vad gäller dylik kundservice. Utöver att möjliggöra en säker och direkt utbetalning, framgår det dock av Mastercardmeddelandet att kunder skulle *"med tiden också kunna erbjudas biljetter till sportevenemang och andra erjudanden"*.¹ Spelinspektionen gör gällande att denna information, tillsammans med annan information på Betssons webbplats, ska anses utgöra en otillåten bonus.
24. Det är oklart vilken information på Betssons webbplats som Spelinspektionen avser, och om denna information enligt Spelinspektionen ensamt också utgör en otillåten bonus, eller om det endast är informationen i Mastercardmeddelandet som avses. Betsson önskar ett förtydligande i detta avseende, d.v.s. om det är all information sammantaget (d.v.s. från flera olika källor) som utgör en bonus, eller om det endast är Mastercardmeddelandet som avses, alternativt om informationen på Betssons webbplats och Mastercardmeddelandet såväl enskilt som sammantaget enligt Spelinspektionen utgör otillåtna bonusar. Betsson ser fram emot Spelinspektionens förtydliganden i detta avseende, samt att Spelinspektionen då också anger vilken

¹ Roschiers understrykning.

betydelse informationen på webbplatsen respektive i Mastercardmeddelandet har haft för bedömningen i Beslutet.

25. Det förefaller oavsett vara ostridigt att några erbjudanden relaterade till Betsson Mastercard faktiskt aldrig har lämnats, varken avseende biljetter till sportevenemang eller några andra typer av erbjudanden. Information som endast avser att ospecificerade erbjudanden vid något tillfälle kan komma att lämnas kan, i motsats till vad Spelinspektionen påstår, omöjligt utgöra en "bonus" i spellagens mening.

2.5 Fördelar som beskrivits i samband med lanserandet av Betsson Mastercard har endast haft koppling till kortet som sådant, och fördelarna är under alla omständigheter inte tillräckligt preciserade för att kunna utgöra ett erbjudande enligt spellagen

26. Det stämmer inte, som Spelinspektionen felaktigt påstår i Beslutet, att Betssons webbplats har innehållit information om "exklusiva förmåner". Det har endast framgått att användningen av kortet kan komma att innebära exklusiva fördelar, och att dessa då kommer utvecklas över tid. Det är alltså uppenbart att eventuella framtida fördelar, om några överhuvudtaget, har varit kopplade till kortanvändningen som sådan, och inte till spelandet på Betssons webbplats. Att användandet av ett betalkort kommer med fördelar är branschpraxis och det är mer regel än undantag att kort kommer med inkluderade fördelar i form av exempelvis försäkringar, rabatter, förtur till konsert- och sportbiljetter och andra exklusiva erbjudanden för kortanvändarna. Exempelvis får innehavare av American Express "SAS Amex Classic" extrapoäng på allt som handlas med kortet, förtur till evenemangsbiljetter samt möjligheten att flyga 2 för 1 inom Europa en gång per år. Ett annat exempel är att innehavare av Circle K:s "Circle K Mastercard" får bonus på allt som handlas och rabatt på drivmedel, samt inkluderade försäkringar. Marknadsföringen av betalkort utgörs nästan uteslutande av vilka "förmåner" innehavarna får.
27. Spelinspektionen gör vidare gällande att eftersom kortet endast varit tillgängligt för Betssons kunder så har "erbjudandena" haft en direkt koppling till spelet. Förvaltningsrätten i Linköping har dock i ett antal nyligen avgjorda avgöranden konstaterat att kravet på att det ekonomiska incitamentet ska vara direkt kopplat till spelet kräver att det ekonomiska incitamentet är kopplat till spelandet på licenshavarens plattform.² Förvaltningsrätten har i samma avgöranden vidare konstaterat att spellagens legaldefinition av bonus med kravet på direkt koppling *"måste anses syfta till att tydliggöra att det inte kan vara fråga om att anse att sådant som inte har ett direkt samband till spelandet på licenshavarens plattformar ska anses*

² Förvaltningsrätten i Linköpings domar i mål nr 4728-19, 4792-19, 5341-19 och 5350-19, samtliga meddelade 15 juni 2020.

utgöra en otillåten bonus." Betsson önskar att Spelinspektionen förtydligar hur Spelinspektionens bedömning i det aktuella fallet överensstämmer med Förvaltningsrättens avgöranden och hur fördelar kopplade till användandet av ett betalkort är direkt kopplat till spelandet på Betssons spelplattform. Det räcker uppenbarligen inte, som Spelinspektionen felaktigt påstår i Beslutet, med enbart en kundrelation mellan licenshavare och kunder för att en direkt koppling ska föreligga enligt spellagens krav.

28. Spelinspektionen hävdar också att det saknat betydelse att förmånerna som kopplats till Betsson Mastercard inte har varit preciserade när de gäller innehåll och när de skulle delas ut, eftersom de varit tillräckligt preciserade för att utge sig för att ha ekonomiskt värde samt vara tillgängliga. I ovannämnda avgöranden i Förvaltningsrätten i Linköping har det konstaterats att rekvisitet "erbjudande" i 14 kap. 9 § spellagen ska avgöras mot den normalspråkliga innebörden av ordet, d.v.s. "*förklara sig villig att ge, ge (någon) möjlighet att komma i åtnjutande av (en förmån av något slag), eller att lämna eller framvisa något*" (se t.ex. Svenska Akademiens ordlista, Svensk ordbok utgiven av Svenska Akademien och Svenska Akademiens ordbok). Det avgörande från Förvaltningsrätten i Linköping som Spelinspektionen hänvisar till i Beslutet,³ berör inte frågan huruvida kampanjerna i fråga varit tillräckligt preciserade. Denna fråga var inte ens uppe för prövning i det aktuella målet. Förvaltningsrätten i Linköping konstaterade endast i det refererade målet att kampanjerna i det fallet (som faktiskt var preciserade till sitt innehåll) framstod som tillgängliga och därmed utgjorde erbjudanden enligt 14 kap. 9 § spellagen även fast erbjudandena inte faktiskt varit möjliga att ta del av. Betsson ser fram emot Spelinspektionens klargörande av hur detta är relevant i föreliggande fall.
29. Slutligen, även om eventuella förmåner för användare av Betssons Mastercard skulle anses utgöra ett "erbjudande", är det inget "erbjudande" som innefattar en "rabatt eller liknande ekonomiskt incitament" för spelande enligt legaldefinitionen av bonus. Tvärtom kan möjliggörandet av en säker och direkt utbetalning, vilket varit det primära syftet med Betsson Mastercard, stå i direkt motsatthållande till fortsatt spelande eftersom pengar då tas ut från spelkonto istället för att omsättas i spel. Likaså finns det inget som motsäger att sådant "erbjudande" om "bonus" då inte skulle begränsas till att lämnas endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel, då denna begränsning vad gäller bonusar tydligt framgår av punkt 12.1 i Betssons användarvillkor, se Bilaga 2. Betsson ser fram emot Spelinspektionens klargörande av sin bedömning i Beslutet vad gäller även dessa aspekter av bonusfrågan.

³ Se Beslutet, s. 6. Förvaltningsrätten i Linköping, dom i mål nr 5056-19 meddelad 12 november 2019.

3. Begäran om klargöranden och rättelse av Beslutet

3.1 Det stora antalet felaktigheter och oklarheter i Beslutet måste föranleda en ändring av Beslutet till fördel för Betsson

30. Spelinspektionens beslut är behäftat med ett flertal oklarheter och felaktigheter som Betsson har redogjort för ovan, där Betsson också har begärt klargöranden i flera avseenden. För det fall Spelinspektionen på basis av dessa förtydliganden gör bedömningen att Beslutet måste ändras (antingen i sin helhet eller endast i vissa avseenden) kan Beslutet ändras snabbt och enkelt och utan att det blir till nackdel för Betsson. Spelinspektionen får därför ändra Beslutet fram till dess att överklagandet överlämnas till Förvaltningsrätten.

31. Betsson ser fram emot att erhålla Spelinspektionens inställning i det överklagade ärendet och om Spelinspektionen har något att tillägga angående motiveringen till Beslutet inför potentiellt fortsatt överklagandeprocess.

3.2 Den fortsatta handläggningen om Beslutet inte ändras

32. För det fall att Spelinspektionen väljer att inte ändra Beslutet, får Betsson återkomma i den fortsatta överklagandeprocessen gällande vilken sanktion, om någon, som kan aktualiseras i ärendet om det slutligen skulle konstateras föreligga något agerande i strid med spellagen.

Som ovan

ROSCHIER



Erik Ficks



Björn Johansson Heigis



Alexander Yeibio



William Silfversten

Bilaga 1



Värdebevis 100-2000 kr


Ge bort en spelupplevelse
För insättning på betsson.com
Betalas i kassan.

betsson



+18 år | stodlinjen.se | Spela ansvarsfullt

Bilaga 2

Ansvarsfullt spelande

 Information Självtest

Hjälp och support

 Hjälpcenter Cookie-policy Integritetspolicy Villkor Regler

stängda eller självuteslutna konton kan returneras till dig om du kontaktar vår kundservice. Vi strävar efter att returnera alla pengar till dig så att saldot blir noll, under de omständigheter som förklarats ovan.

Vi förbehåller oss rätten att efter eget gottfinnande stänga inaktiva konton som inte har några riktiga pengar kvar.

12. Bonusar

12.1 Bonuserbjudanden är bara tillgängliga en gång per person, familj, hushåll, adress, e-postadress, kreditkortsnummer, bankkonto, telefonnummer, dator/utrustning och/eller IP-adress.

12.2 Eventuella "välkomst"-bonusar är endast tillgängliga för nya kunder som öppnar ett konto på Webbplatsen och som aldrig haft ett konto på Webbplatsen förut, aldrig fått ett välkomsterbjudande av något slag och som bjudits in att ta del av ett välkomsterbjudande till följd av att det specifikt erbjudits dem under registreringen på Webbplatsen.

12.3 en del bonusar måste aktiveras manuellt på ditt konto. Såvida annat inte anges kan du göra detta efter att du har loggat in på ditt konto och satt in det erforderliga beloppet för att få tillgång till bonusen. Sådana bonusar kan bara aktiveras när riktiga pengar finns tillgängliga på ditt konto. Om du spelar med några av dina insatta medel innan du tar bonusen i anspråk, kan förlorade medel inte användas för att aktivera bonusen.

12.4 Kunder i resten av världen

Bonussumman kommer att placeras i ett bonussaldo och hållas separat från ditt kontantsaldo. När du gör anspråk på en bonus kommer dina verkliga pengar, bonusen och alla vinster som har uppstått genom dem att kvarstå som bonuspengar, och kommer inte att kunna tas ut eller satsas på andra produkter förrän omsättningskraven har uppfyllts. Ditt saldo kommer att bli tillgängligt igen när du har mött omsättningskraven, alltså när summan i ditt bonussaldo som är länkat till den aktiva bonusen har överförts till ditt kontantsaldo.

Endast för kunder i Storbritannien: Kontantsaldot kommer inte att begränsas och kan när som helst tas ut av dig.


12.5 Alla bonusar har omsättningskrav som måste uppfyllas inom en angiven tidsperiod innan några eventuella vinster och/eller bonusar kan tas ut. Omsättningskraven på en bonus är det samma som den totala summan av satsningar du måste göra innan bonusen och eventuella vinster som uppstår överförs till ditt kontantsaldo och kan tas ut. Omsättningskraven för varje bonus beskrivs i de bonusspecifika reglerna, och kommer att anges som en multiplikator av bonussumman, eller av summan av bonusen plus insättningsbeloppet, tillsammans med en tidsbegränsning inom vilken denna summa måste spelas för. Möts inte de erforderliga omsättningskraven och/eller förverkandet av en aktiv bonus av någon anledning, kan det leda till att alla vinster som uppstått under omsättningen av bonusen går förlorade. Alla försök att ta ut pengar eller att casha ut lagda spel innan omsättningskravet för bonusen har uppfyllts till fullo, kan leda till att bonusen och eventuella vinster går förlorade. Systemspel räknas inte gentemot omsättningskraven. Endast spel som har blivit lagda och avgjorda under kampanjperioden kommer att räknas mot omsättningskraven. Spel som har blivit lagda och avgjorda utanför perioden kommer inte att räknas mot omsättningskraven.

Endast för kunder i Storbritannien och Nordirland: Kontantsaldot kommer inte att begränsas och kan när som helst tas ut av Dig. Du har därför rätt att återkalla din kontantinsättning eller eventuella återstående kontantinsättningar och eventuella kontantvinster från denna insättning. Tänk på att om detta återkallas kan bonusen och eventuella vinster från bonusen ogiltigförklaras om Du inte har uppfyllt bonuskraven.





12.6 Alla bevis på eller misstankar om matchad vadslagning på något spel (d.v.s. proportionell satsning på olika resultat för samma hand för att skapa "aktivitet") utan risk uppfyller inte detta insatskrav. Exempel på matchad



Ansvarsfullt spelande

 Information Självtest

Hjälp och support

 Hjälpcenter Cookie-policy Integritetspolicy Villkor Regler

12.6 Alla bevis på eller misstankar om matchad vadslagning på något spel (d.v.s. proportionell satsning på olika resultat för samma hand för att skapa "aktivitet") utan risk uppfyller inte detta insatskrav. Exempel på matchad vadslagning innefattar samtidig satsning på rött och svart i Roulette, samt samtidig satsning på spelare och bank i Baccarat. Om du befinner dig i maskopi med andra spelare, t.ex. en person satsar på spelaren och den andra på banken, kommer dina satsningar att annulleras, kontot stängas och alla insatser som du har gjort kan komma att förverkas.

12.7 Där en Bonus är kan ge (till exempel vid förhöjda odds) dig en garanterad eller ökad chans till vinst oavsett resultat; och vi har bevis eller rimlig misstanke om att du lagt ett spel eller multipla spel (ensam eller i en grupp av spelare) på någon av webbplatserna som tillhör Betsson Group på en sådan Bonus, har vi möjligheten att undanhålla Bonusen och alla vinster införskaffade av dig under Bonusspelet och vi kan också avsluta Ditt Konto och undanhålla alla återstående medel på Ditt Konto om vi så önskar.

12.8 Om du annullerar bonusen förlorar du bonusen och alla vinster som uppstått från bonusen. Mer information om gällande restriktioner finns i de kampanjspecifika reglerna.

12.9 Vi har rätt att vägra en spelare rätten till en bonus eller att ändra bonusen (inklusive att annullera den), om vi tror att:

- bonusen missbrukas (vår definition av missbruk innefattar att en spelare använder kampanjerbjudanden utan att riskera sina egna medel),
- tekniska problem har uppstått i samband med bonusen, eller att
- bonusen av någon anledning inte kan genomföras som tänkt.

12.10 Vi erbjuder kampanjer i god tro till spelare som utnyttjar våra tjänster i underhållningssyfte. Vi reserverar oss rätten att avbryta eller avlägsna en spelares åtkomst till dessa spel vid misstanke om missbruk av erbjudandet och dessutom, om vi finner det nödvändigt, att avsluta regelbrytarens konto med omedelbar verkan. I händelse av att en regelbrytarens konto avslutas ska vi inte hållas ansvariga för återbetalning av några förluster gjorda av en spelare på något spel eller för återbetalning av eventuella medel på spelarens konto. 'Missbruk' inkluderar men är inte begränsat till användning av programvara och/eller öppnande av flera konton i syfte att skaffa sig en orättvis fördel för en Bonus. I alla fall av missbruk förbehåller vi oss rätten att undanhålla alla vinster och alla återstående medel på Ditt Konto.

Därför gäller detta: Om vi märker att en bonus missbrukas och/eller bonusvillkoren bryts, kan vi vidta följande åtgärder mot sådana missbrukare:


- återkalla och/eller avbryta eventuella bonusar och bonusvinster som vi anser kan ha blivit inlösta efter missbruk av systemet, och/eller
- spelare som vi har sett missbruka bonuserbjudanden kan komma att hindras från att få ytterligare bonusar, och/eller
- spelarkonton som missbrukas kan komma att avslutas.

En lista över vad som kan anses vara missbruk kan komma att inkludera följande, men är inte begränsat till detta:




- användning av fler än ett konto
- satsningar med lika, obefintliga eller låga marginaler
- att satsa över den högsta tillåtna insatsen medan man spelar med en aktiv bonus där max 60 kr per spelare gäller eller 5 kr per spelare (eller tillämpliga begränsningar)



Ansvarsfullt spelande

 Information Självtest

Hjälp och support

 Hjälpcenter Cookie-policy Integritetspolicy Villkor Regler

En lista över vad som kan anses vara missbruk kan komma att inkludera följande, men är inte begränsat till detta:

- användning av fler än ett konto
- satsningar med lika, obefintliga eller låga marginaler
- att satsa över den högsta tillåtna insatsen medan man spelar med en aktiv bonus där max 60 kr per spelomgång eller 5 kr per rad gäller (eller motsvarande valuta)
- omsätta bonusar på exkluderade spel
- maskopi
- manipulering av programvara, utnyttjande av kryphål eller andra tekniska former av missbruk eller annat beteende som innebär avsiktligt fusk
- undanhålla IP-adresser eller använda VPN.

12.11 Alla bonusar är avsedda för hobbyspelare och/eller som tecken på vår uppskattning för våra kunder och vi förbehåller oss därför rätten att begränsa behörigheten att delta i hela eller delar av en bonus.

12.12 Högst 100 € eller motsvarande i din kontovaluta får tas ut av vinster som uppstått från ett bonus- eller gratisspelerbjudande innan en insättning har gjorts.

12.13 Om inte annat anges på den specifika bonusens landningssida, har alla bonusar i Casino en maximal satsningsbegränsning på €6 per spelomgång eller €0.50c per linje (eller motsvarande i din valuta) och underlåtenhet att följa denna maxsatsningsregel kan leda till att kontot stängs och att bonusen och eventuella vinster som har uppstått till följd av satsningen av bonusen förverkas. För motsvarande belopp i din valuta ska följande omräkningskurser gälla om inte annat uttryckligen anges i bonusens villkor;

- SEK: €1 = 10kr
- NOK: €1 = 10kr
- GBP: €1 = £1
- USD: €1 = \$1
- CZK: €1 = 25Kč
- PLN: €1 = 4 zł


12.14 Otillåtet spelande

Vi kan när som helst besluta oss för att granska all spelhistorik och speltransaktioner och/eller övervaka din användning av en bonus eller bonusar. Om vi misstänker otillåtet spelande förbehåller vi oss rätten att diskvalificera dig från alla gratisspel eller bonusar eller andra sorts kampanjerbjudanden och/eller hålla inne alla insättningar och/eller vinster och/eller stänga av ditt konto. Otillåtet spelande betraktas som bonusmissbruk och är förbjudet på sajten. Otillåtet spelande kan omfatta (men är inte begränsat till) lågmarginalspel, spel med lika insatser, spel utan risk och spel med hel- eller halvgardering. Detta betraktas som otillåtet spelande när det sker medvetet i syfte att utnyttja bonusar. Vidare betraktas även följande typer av spel som otillåtna:




- ökning av saldot och sedan ändra spelmönstret markant (insats, speltyp, insatsstruktur eller andra vadslningsmönster) i syfte att uppfylla omsättningskraven för en bonus;
- användning av systemspel eller göra insatser med jämna pengar i något hasardspel, och/eller
- användning av uppdubbling eller chansningsfunktionen i ett spel för att öka vinstvärdet;
- ökning av ditt saldo efter insatser med högt värde har gjorts och sedan fortsätta med att göra insatser som är värda mindre än hälften av den föregående insatsen, för att uppfylla insatskraven för bonusar;
- satsning på spel som inte bidrar till insatskraven eller spel som har 0 % vadslningsvikt, enligt villkoren på den



Ansvarsfullt spelande

 Information Självtest

Hjälp och support

 Hjälpcenter Cookie-policy Integritetspolicy Villkor Regler

vadslagningsmönster) i syfte att uppfylla omsättningskraven för en bonus;

- användning av systemspel eller göra insatser med jämna pengar i något hasardspel, och/eller
- användning av uppdubbling eller chansningsfunktionen i ett spel för att öka vinstvärdet;
- ökning av ditt saldo efter insatser med högt värde har gjorts och sedan fortsätta med att göra insatser som är värda mindre än hälften av den föregående insatsen, för att uppfylla insatskraven för bonusar;
- satsning på spel som inte bidrar till insatskraven eller spel som har 0 % vadslagningsvikt, enligt villkoren på den specifika bonusens landningssida;
- att spela spel för bonuspengar för att bygga upp värde, sedan göra sig av med bonusen och dra nytta av det uppbyggda värdet genom en andra insättning.

13. Ansvarsfullt spelande

13.1 Spel kan vara beroendeframkallande. Om du behöver hjälp för att ta tag i ett sådant beroende så var god följ den här [länken](#), som tar dig vidare till vår sida om ansvarsfullt spelande på Webbplatsen. Vi tillhandahåller en uppsättning verktyg inklusive, men inte begränsat till, Spelgränser, Spelpaus, Självavstängning med mera, för att hjälpa dig att bättre kontrollera din spelaktivitet.

Om du är svensk invånare hittar du en länk längst ner på vår hemsida till en oberoende tredjepartsorganisation (Stödlinjen), dit du kan söka hjälp om du upplever några spelproblem. Se till att du alltid spelar ansvarsfullt.

13.2 Begränsningar

Du kan ange begränsningar för Kontot. Dessa begränsningar är:

13.2.1 Insättningsgräns

Du kan välja att begränsa dina maxinsättningar. Den här gränsen blockerar automatiskt alla insättningsförsök efter att insättningsgränsen för den aktuella tidsperioden har uppnåtts.

Om du ändrar dig kan dessa gränser ändras. En ökning eller ett återkallande av en gräns kommer endast att gälla efter 24 timmar. En minskning av en gräns börjar gälla omedelbart.

För svenska invånare är det obligatoriskt att välja dagliga, veckovisa och månatliga insättningsgränser. Observera att eventuella höjningar av dina gränser kommer att träda i kraft inom minst 72 timmar, medan eventuella minskningar kommer att ha omedelbar effekt.

13.2.2 Tidsbegränsning

Du kan välja att begränsa den tid du tillbringar med våra Spel. En popup-meddelande kommer att visas och påminna dig om den tidsgräns du själv satte, och du kan välja att logga ut från ditt konto eller fortsätta ha kul med våra spel. Kontakta Support för att sätta den här gränsen.

Om du är bosatt utanför Storbritannien eller Nordirland och pop up-meddelandet om att tidsgränsen för din spelsession har uppnåtts infaller vid jämn heltimme kommer detta meddelande att ersättas av ett Reality Check-meddelande.

Om du ändrar dig kan du ändra gränserna genom att meddela oss per e-post. Ökning eller återkallning av gräns träder i kraft först efter sju (7) dagar. Däremot träder en lägre gräns i kraft omedelbart.

Om du är svensk invånare kan du själv ange sådana tidsgränser i avdelningen Ansvarsfullt spelande på "Mitt konto".

